NAHLED

Všeobecné obchodní podmínky poskytování náhradního vozidla

Článek I. Základní pojmy
1) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují obecné právní povinnosti smluvních stran vyplývajících z nájemní smlouvy (dále jen **"NS"**), na základě které společnost Fidens s.r.o., se sídlem Praha 4, U průbežárny 164, PSČ: 149 00, IČ 27373878 (jako **"Pronajímatel"**) poskytne nájemci identifikovanému v NS k užívání osobní automobil (dále jen "Vozidlo"), a to z důvodu dopravní nehody, jíž byl nájemce účastníkem a nemá možnost jiné dopravy.
2) Nájemcem je jakákoliv právnická nebo fyzická osoba, která při respektování těchto všeobecných obchodních podmínek uzavře s pronajímatelem nájemní smlouvu.
Článek II. Nájemní smlouva
1) Nájemní smlouva se uzavírá na dobu určitou sjednanou v nájemní smlouvě, počínaje dnem jejího podpisu. Nájemní smlouva zaniká uplynutím sjednané nájemní doby. Dobu nájmu lze prodloužit nejpozději do 12 hodin před uplynutím doby, na kterou byla nájemní smlouva původně sjednána a Pronajímatel toto prodloužení potvrdí. V takovém případě zůstanou nájemci zachovány všechny podmínky, sjednané při uzavření nájemní smlouvy. Nedojde-li k prodloužení nájemní smlouvy je vrácení vozidla nájemcem později než v době dohodnuté ve smlouvě považováno za podstatné porušení nájemní smlouvy. Nájemce je v takovém případě povinen platit nájemné, včetně všech dalších poplatků, v plné výši až do dne vrácení vozidla pronajímateli včetně.
2) V případě ztráty nebo zničení vozidla je nájemce povinen platit nájemné včetně všech dalších poplatků až do té doby, pokud ztrátu nebo zničení vozidla pronajímateli neohlásil anebo se o ztrátě nebo zničení vozidla pronajímatel jinak nedozvěděl.
3) Pronajímatel je povinen předat nájemci vozidlo v dobrém technickém stavu, v čase a místě uvedeném v NS. Veškeré zjevné vady, stížnosti a připomínky týkající se pronajatého vozidla musí být nájemcem uplatněny nejpozději při převzetí vozidla a musí být zaznamenány v nájemní smlouvě.
4) Nájemce je povinen vrátit Vozidlo včetně veškerého příslušenství a dokumentů, v době a místě uvedené v NS a ve stavu, v jakém je převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Vozidlo včetně dokladů a klíčů musí převzít k tomu určený zaměstnanec Pronajímatele. Při odevzdání Vozidla v hotelové recepci (pouze po předchozí dohodě s Pronajímatelem), je nájemce povinen zajistit včasnou informaci pronajímateli. V opačném případě je povinen platit nájemné včetně všech dalších poplatků až do chvíle, kdy se Pronajímatel o odevzdání vozidla dozví.
Článek III Podmínky užívání
1) Pronajaté vozidlo mohou užívat a řídit pouze osoby uvedené v NS (neplatí pro rodinné příslušníky). Nájemce je povinen pronajaté vozidlo užívat výhradně k osobním účelům a dodržovat při tom všechny dopravní, celní, jakož i jiné platné předpisy. Nájemce je povinen pečovat o to, aby na vozidle nevznikla žádná škoda a dodržovat instrukce výrobce vozidla o provozu vozidla a podmínky a doporučení stanovená Pronajímatelem. Nájemce je povinen zabezpečit vozidlo proti odcizení, zneužití nebo poškození. Zejména je povinen po zaparkování nenechávat ve vozidle klíče a dokumenty k němu a vozidlo uzamknout. Porušení některé z těchto povinností je považováno za podstatné porušení nájemní smlouvy.
2) Nájemce nesmí Vozidlo přenechat k užívání jiné než ve Smlouvě uvedené osobě, zúčastňovat se s Vozidlem závodů, soutěží nebo podobných akcí, používat Vozidlo k převozu osob či majetku za úplatu, používat Vozidlo k tlačení nebo vlečení automobilů, přívěsů nebo jiných předmětů a provádět na Vozidle změny a úpravy.
3) Nájemce nesmí řídit Vozidlo po požití alkoholu, omamných látek, léků a nebo jiných látek, které mohou mít vliv na vnímání a schopnost reakce anebo takové osobě přenechat vozidlo řízení.
4) Pronajímatel je oprávněn požadovat přístup k Vozidlu za účelem kontroly, zda je nájemce užívá řádným způsobem v souladu s podmínkami Smlouvy. Nájemce je povinen tuto kontrolu pronajímateli umožnit.
5) V případě, že nájemce bude užívat Vozidlo v zahraničí, je povinen si na své náklady a nebezpečí zajistit příslušná povolení k užívání Vozidla v zahraničí a dodržovat platné předpisy té země, v níž Vozidlo užívá. Nájemce odpovídá Pronajímateli za škodu, která by vznikla nedodržením nebo porušením této povinnosti. V případě, že Vozidlo bude v zahraničí nájemci zadrženo nebo zabaveno, je povinen podniknout veškerá opatření k uvolnění vozidla a po celou dobu řádně platit sjednané nájemné. Doba nájmu v tomto případě neskončí dříve, než bude vozidlo předáno zpět Pronajímateli. Nájemce je povinen uhradit škody vzniklé Pronajímateli v souvislosti se zadržením nebo zabavením vozidla v cizině.
6) Pro Vaši bezpečnost jsou vozidla monitorována společností Sherlog.
Článek IV. Nájemné a poplatky
1) Nájemce se zavazuje Pronajímateli platit nájemné a všechny další poplatky uvedené v NS, k nimž se zavázal svým podpisem, řádně a včas. V případě pronájmu sjednaného na dobu delší než jeden měsíc bude účtování a fakturace prováděna průběžně, a to po každých 30 dnech nájmu.
2) Nájemcem Složená záloha bude zúčtována po vrácení vozu. Složením zálohy není dotčena povinnost platit nájemné.
3) V případě, že dojde ke změně ceny nájemného spočívající ve změně sazby nájemného, na které pronajímatel nemá žádný vliv (např.změna sazby nájemného pojišťovnou), oznámí tuto skutečnost pronajímatel nájemci. Oznámením pronajímatele této změny nájemci dochází ke změně výše nájemného a nemusí se měnit v této části stávající nájemní smlouva.
Článek V. Opravy a údržba
1) Běžné opravy, údržbu vozidla, jakož i pravidelné inspekční prohlídky vozidla provede nebo zabezpečí na svůj náklad Pronajímatel. Nájemce je povinen umožnit provedení oprav, údržby, inspekční prohlídku vozidla a strpět omezení v užívání vozidla v rozsahu nutném pro jejich provedení. Nájemce má právo na to, aby mu po dobu takové opravy nebo údržby bylo Pronajímatelem poskytnuto jiné vozidlo stejných nebo podobných kvalit.
2) Náklady spojené s opravou nese Pronajímatel, kromě případů, kdy potřeba opravy vznikla v důsledku nesprávného používání Vozidla nebo v rozporu s obvyklým způsobem užívání anebo porušením podmínek NS ať už nájemcem nebo osobami, kterým nájemce oprávněně nebo neoprávněně umožnil k Vozidlu přístup. V takových případech nese náklady na opravu v plném rozsahu nájemce a dále nájemce odpovídá za škodu v plném rozsahu, která v důsledku takové činnosti

vznikne.
3) Nájemce je povinen oznámit Pronajímateli bez zbytečného odkladu veškeré závady, které se na vozidle projeví během užívání a vyžadují opravu. Pokud tuto povinnost nájemce bez zbytečného odkladu nesplní, odpovídá pronajímateli za škodu tím způsobenou a ztrácí nároky, které mu jinak příslušely pro nemožnost nebo omezenou možnost užívat věc pro vady.

Článek VI. Odpovědnost za škodu, havarijní pojištění dle pojišťovny

1) Pronajímatel zabezpečuje osobám oprávněným řídit vozidlo pojištění v rozsahu a za podmínek zákonného pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou provozem motorového vozidla a havarijní pojištění motorového vozidla u dané pojišťovny. Nájemní smlouva se řídí dle dané pojišťovny a nájemce se zavazuje k dodržení smluvních vztahů mezi danou pojišťovnou a.s. a firmou Fidens s.r.o.
2) Odpovědnost nájemce však nelze omezit v případě, že k poškození, nehodě, ztrátě či odcizení vozidla, dojde v důsledku porušení podmínek této nájemní smlouvy, obecně závazných právních předpisů (vyhl. č.99/1997 Sb., zák. č.12/1997 Sb.) nebo podmínek pojištění (bez ohledu na to, zda k porušení došlo úmyslně nebo z nedbalosti). V případě, že dojde k poškození Vozidla a zavinění je na straně nájemce, nájemce se zavazuje a souhlasí uhradit pronajímateli spoluúčast na havarijním pojištění Vozidla ve výši 10.000,- Kč,
3) Pokuty vyměřené pronajímateli za dopravní přestupky i jiné přestupky, které budou způsobeny pronajatým vozidlem, škody vzniklé ztrátou dokladů, klíčů nebo nářadí k Vozidlu, výbavy (lékárna atd.), včetně nákladů, které bylo třeba vynaložit na nápravu takto vzniklých škod jdou vždy k tíži nájemce.

Článek VII. Nehoda,poškození a odcizení vozidla

1) V případě dopravní nehody, poškození nebo odcizení Vozidla anebo jeho části, poranění nebo usmrcení osob (bez ohledu na to, zda je zavinil nájemce či nikoliv) je nájemce povinen přivolat Policii ČR, aby nehodu vyšetřila a o jejím šetření vydala nájemci protokol o dopravní nehodě.
2) V případě jakékoli škodné události je nájemce povinen zaznamenat údaje požadované ve formuláři "Záznam o dopravní nehodě", který obdrží s doklady k Vozidlu. Pokud se Vozidlo z důvodu dopravní nehody stane nepojízdné, nájemce je povinen Vozidlo dostatečně zabezpečit před dalším poškozením nebo odcizením, je-li to z povahy věci možné.
3) Nájemce je povinen neprodleně, nejpozději však do 24 hodin, oznámit pronajímateli na tel.775 357 547 každou škodní událost týkající se pronajatého vozidla, poranění nebo usmrcení osob vzniklé v důsledku škodné události, místo kde se vozidlo nachází a zajistit, aby veškeré klíče a další dokumentace vztahující se k vozidlu a škodné události, včetně vyplněného formuláře „Záznam o dopravní nehodě“, byli neprodleně předány pronajímateli.
4) Nájemce je povinen poskytovat policii, pronajímateli a jeho pojišťovací společnosti veškerou pomoc a součinnost potřebnou k plnému prošetření škodní události a spojenou s její likvidací, případně s jejím soudním projednáváním.
5) Do havarijního pojištění pronajatého vozidla se nevztahuje poškození vozu hlodavou zvěří. Tuto vzniklou škodu je zákazník po vyčíslení autorizovaným servisem povinen uhradit.

Článek VIII. Ostatní ustanovení

1) Pronajímatel odpovídá nájemci nebo třetím osobám pouze za ztráty a škody, které jim vznikly v přímé souvislosti s pronájmem vozidla nebo s jeho používáním, způsobené zaviněním nebo nedbalosti pronajímatele. Všechny takové ztráty nebo škody musí být pronajímateli oznámeny do 24 hodin od jejich vzniku.
2) Nájemci (jedná o poškozeného s pojistné události) zašle pojišťovna omylem plnění půjčovného, nájemce se zavazuje, že finanční prostředky neprodleně vrátí zpět firmě Fidens s.r.o.
3) Nájemce je povinen oznámit Pronajímateli změnu sídla společnosti, bydliště, příp. jiné změny, které by mohli ovlivnit řádné plnění závazků z této smlouvy vyplývajících.
4) Nájemce souhlasí s tím, aby údaje z této nájemní smlouvy včetně jeho osobních údajů byly zpracovány a uchovány v databázi pronajímatele. Pro případ, že bude potřebné ověřit nebo potvrdit solventnost nájemce, nájemce souhlasí, aby k tomu byly využity, příp. poskytnuty tyto jeho osobní údaje třetí osobě.
5) Nájemce je pro případ svého prodlení s vrácením vozidla Pronajímateli ve stanoveném termínu a na určeném místě srozuměn s tím, že Pronajímatel ohlásí toto vozidlo jako ztracené nebo zcizené policejním orgánům, popř. podá žalobu na vzdání věci u příslušného soudu s tím, že důsledky, které z takové skutečnosti mohou pro něj vyplynout, nese výlučně nájemce.
6) Užívá-li nájemce vozidlo v rozporu se sjednanými podmínkami anebo způsobem, kterým způsobuje pronajímateli škodu nebo kterým pronajímateli hrozí značná škoda, má pronajímatel právo nájemní smlouvu vypovědět a tato výpověď je účinná okamžikem doručení výpovědi nájemci. Pronajímatel může smlouvu vypovědět rovněž v případě, že nájemce, neplatí nájemné v dohodnutých částkách a termínech. V záležitostech, které nejsou touto nájemní smlouvou (a podmínkami) výslovně upraveny, se nájemní vztah řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů České republiky.
7) V případě, že je klient v průběhu zápůjčky označen dodatečně za viníka (určuje správní orgán) a není tudíž poškozen po nehodě hradí půjčovné klient - nájemce .
8) Poškození klienti po dopraní nehodě, kteří užívají vůz jako náhradní a pojišťovna odmítne uhradit, (nebo vznikne-li rozdíl v plnění) náhradní vozidlo jsou povinni hradit zapůjčení ze svého. (půjčovna je oprávněna doplatek vymáhat po nájemci vozidla).
9) V případě, že je škoda likvidována formou rozpočtu, je zákazník povinen po opravení vozu dodat fotodokumentaci o opravě. Pokud se tak nestane, bude půjčovné účtované zákazníkovi neprodleně.
10) Při překročení stanoveného limitu km 100/den max. se klient zavazuje uhradit 5,-Kč za další najetý km.
11) Klient se zavazuje respektovat veškeré dodatky ke všeobecným podmínkám.
12) Zapůjčování a vracení vozidel probíhá vždy ve stanovenou pracovní dobu společnosti Fidens s.r.o. 8:00 - 17:00, víkend podle dohody. Společnost Fidens si vyhrazuje právo určení času zapůjčení a vrácení vozidla (dle možnosti rozvozových techniků).
13) Nájemné vozidla je účtováno kalendářně za každý započatý den nájmu vozu.

Četl a souhlasí: